

# Bankens værdier



DJURSLANDS  
BANK



# Bankens værdier

I Djurslands Bank er vi lokale og anderledes. Vi tror på, at det gør en forskel - i forhold til kunderne, aktionærerne og hinanden.

Men hvordan er vi **anderledes** i Djurslands Bank? Det er vi via vores værdier. Værdier, der bygger på kendsgerninger fra vores hverdag, og som minder os om vores daglige fælles mål.

På de næste sider har vi sat ord på vores værdier, som tager udgangspunkt i følgende fem områder: Arbejdspladsen, kunderådgivningen, medarbejderen, kunden og markedet.



# Team - trivsel - tryghed

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads nu og i fremtiden. Vi lægger derfor stor vægt på personlig og faglig udvikling. Den enkelte medarbejders trivsel er væsentlig, så vi i fællesskab kan skabe stærke resultater. Vi møder udfordringer med et smil og bidrager alle til en god og positiv stemning.

# Aktiv kunderådgivning

Vi vil være Danmarks bedste bank til uopfordret at give vores kunder økonomisk rådgivning. Vi afdækker kundernes behov og tilbyder individuelle og fleksible løsninger. Vi afholder altid planlagte og forberedte møder og giver vores kunder mere, end de forventer.







# Engageret og effektiv

Vi er proaktive og yder en indsats, der gør en forskel. Hver enkelt medarbejder kan tage selvstændige beslutninger og dermed give hurtige svar. Vi er initiativrige og ser mulighederne. Gennem coaching og sparring finder vi utraditionelle veje og realiserer nye mål.

# Sund fornuft i økonomien

Vi er en bank for kunder med sund fornuft i økonomien. Vi giver altid opdateret og kvalificeret rådgivning og finder økonomisk holdbare løsninger for vores kunder. At være kunde i Djurslands Bank skal altid være lig med økonomisk kvalitet.





# Lokal og synlig

Vi er lokalbanken i Østjylland. Vi er aktive i lokalsamfundet og støtter synligt lokale aktiviteter og foreninger. Vi er utraditionelle i vores markedsføring og er en moderne virksomhed, der med vækst og arbejdspladser i lokalområdet er med til at udvikle det lokale fundament.



Randers

Auning

Grenaa

Ryomgård

Kolind

Hornslet

Hinnerup



Rønde

Løgten-Skødstrup

Lystrup

Risskov

Ebeltoft

Aarhus

Tranbjerg

# Vi lever i mødet

Djurslands Bank er ikke kun en lokalbank i geografisk forstand men også i handlinger og værdier. Vi er en **relationsbank**.

Vores kunder er mennesker. Det er vi også.  
Vi lever i mødet.



**Vi lever i mødet**

[djurslandsbank.dk](http://djurslandsbank.dk)